

Informations utiles aux porteurs de projet & commerçants

Type de demande	Objet de la demande	Service	Personne à contacter	Responsable du service/direction
Demande autorisation d'occupation du domaine public	Terrasse (arrêté)	VILLE DE FLERS Service Citoyenneté Vie Quotidienne	Nathalie Lemeunier 02 33 64 66 29 nlemeunier@flers-agglo.fr	Laurence JUMELINE Responsable du Service Citoyenneté Vie Quotidienne 02 33 64 66 25
	Stop trottoir (arrêté)		02 33 64 66 88	
	Déménagement (arrêté)	VILLE DE FLERS Service Citoyenneté Vie Quotidienne	Nadine BLANCHAIS 02 33 64 66 28 nblanchais@flers-agglo.fr	Laurence JUMELINE Responsable du Service Citoyenneté Vie Quotidienne 02 33 64 66 25
	Demande d'autorisation de déposer une benne (arrêté)		Demande d'autorisation de déposer un échafaudage (arrêté)	
Demande d'exploitation commerciale	Conformité aux règles d'accessibilité et/ou sécurité	VILLE DE FLERS Service Citoyenneté Vie Quotidienne	Nadia De ROBILLARD 02 33 64 66 26 nderobillard@flers-agglo.fr	Laurence JUMELINE Responsable du Service Citoyenneté Vie Quotidienne 02 33 64 66 25
	Travaux dans un ERP (intérieurs)			
Règlement Local de Publicité	Demande d'autorisation préalable pour l'installation d'un support de publicité, d'enseigne ou de pré-enseigne Dispositif publicitaire temporaire	VILLE DE FLERS Service Citoyenneté Vie Quotidienne	Nadia De ROBILLARD 02 33 64 66 26 nderobillard@flers-agglo.fr	Laurence JUMELINE Responsable du Service Citoyenneté Vie Quotidienne - 02 33 64 66 25
Demande autorisation de travaux	Déclaration Préalable de Travaux (extérieurs)	FLERS AGGLO Service Urbanisme	Céline LELIEVRE 02 33 98 44 31 clelievre@flers-agglo.fr	Anne-Laure NEVOUX Responsable du Service Urbanisme 02 33 98 44 42
	Permis de construire		Laëtitia GESLIN 02 33 95 44 41 lgeslin@flers-agglo.fr	
	Permis de démolir			
Activités économiques Flers Agglo	Lutte contre la vacance commerciale et recherche de locaux et terrains	FLERS AGGLO Direction Attractivité du Territoire	Natacha LOMOFF-HENNEGRAVE Responsable Economie Commerce 02 33 98 19 61 nlomoff@flers-agglo.fr	Youssef ZENITER Directeur de l'Attractivité du Territoire yzeniter@flers-agglo.fr
Activités commerciales Flers Agglo	Dynamisation Commerciale Accompagnement à la création de commerce et recherche de locaux	FLERS AGGLO Direction Attractivité du Territoire	Céline LEPELTIER Manager du commerce 02 33 98 19 61 managerducommerce@flers-agglo.fr	Natacha LOMOFF-HENNEGRAVE Responsable Economie Commerce 02 33 98 19 61 nlomoff@flers-agglo.fr

Informations utiles aux porteurs de projet & commerçants

Création	Accompagnement à la création de commerce Boutique Test	CCI Ouest Normandie Délégation Orne FLERS	Floryne LEPROVOST 02 33 23 32 00 06 72 82 26 60 floryne.leprovost@normandie.cci.fr	CCI OUEST NORMANDIE Délégation Orne Rue Denys Boudard 61100 La Lande-Patry
Développement	Accompagnement au développement des entreprises	CCI Ouest Normandie Délégation Orne FLERS	Anne GOUELIBO (Commerces et services) 02 33 23 32 00 ou 06 26 86 12 01 anne.gouelibob@normandie.cci.fr Nadège PELLETIER (Tourisme - Hôtel - Café - Restaurant) 02 33 23 32 00 ou 06 07 11 21 96 nadege.pelletier@normandie.cci.fr	CCI OUEST NORMANDIE Délégation Orne Rue Denys Boudard 61100 La Lande-Patry
Artisans et artisans commerçants	Information, conseil, accompagnement à la création/reprise d'entreprise, au développement des entreprises	Chambre de Métiers et de l'Artisanat	Océane DENIS - 07 62 20 18 00 odenis@cma-normandie.fr Guillaume Lemoust Delafosse glemoustdelafosse@cma-normandie.fr	Pauline RADIGUE 02 33 80 00 74 – 06 12 48 61 57 pradigue@cma-normandie.fr
Aides Financières	OCM - Aides financières pour la modernisation des commerces Prêt d'honneur Orne Initiative Accompagnement vers le dispositif Impulsion Transition Numérique	PETR Pays du Bocage	Anaïs PIEN REYDELLET 06 31 84 60 13 a.pienreydellet@petr-paysdubocage.fr	Éric Fauconnier Directeur du PETR e.fauconnier@petr-paysdubocage.fr
Ordures ménagères	Organisation des tournées	SIRTOM	02 33 62 21 00 contact@sirtom-flers-conde.fr	
Stationnement	Horodateurs Problème de stationnement	ASVP Police municipale	02 33 64 66 68	
Association de commerçants	Animation commerciale Adhésion et Chèque-cadeau UCIA Défense des intérêts des adhérents	Les Vitrines de Flers	Romane Fouilleul Animatrice des Vitrines de Flers 07 88 27 38 90 - lesvitrinesdeflers@gmail.com	Président(e)s des Vitrines de Flers : Vincent Païtry (Quartier Libre) Virginie Brault (La Rose Rouge)

Informations utiles aux porteurs de projet & commerçants

Informations règles sanitaires et d'hygiènes	Conformité aux règles sanitaires et d'hygiène	DDETSPP direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations	Christophe MALAVAL (Inspecteur remise directe - tueries de volailles – œufs - entrepôts frigorifiques – transport) 02 33 32 42 71 Thierry MORIN (Inspecteur œufs - remise directe - entrepôts - tueries volailles) 02 33 32 42 70 ddcspp-sv-ssa@orne.gouv.fr	DDCSPP Direction Départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations Cité administrative - place Bonet - CS 30358 - 61007 Alençon cedex
Déclaration de manipulation de denrées alimentaires d'origine animale	Déclaration obligatoire, avant ouverture et à chaque changement d'exploitant, d'adresse ou d'activité	DDCSPP Services vétérinaires - sécurité sanitaire des aliments	En ligne : https://agriculture-portail.6tzen.fr/default/requests/Cerfa13984/ ou le formulaire papier : Cerfa 13984*05	DDCSPP Direction Départementale de la cohésion sociale et de la protection des populations Cité administrative - place Bonet - CS 30358 - 61007 Alençon cedex
Permis d'exploitation	Les exploitants, créateurs ou repreneurs d'entreprises du secteur des Hôtels-Cafés-Restaurants-Discothèques se doivent d'obtenir au préalable le Permis d'Exploitation, afin de pouvoir effectuer la déclaration de licence en Mairie	CCI Ouest Normandie Délégation Orne FLERS UMIH de l'Orne	Nadège PELLETIER (Tourisme - Hôtel - Café - Restaurant) 02 33 64 68 00 ou 06 07 11 21 96 nadege.pelletier@normandie.cci.fr 06 70 33 74 74 - info@umih61.com	CCI Ouest Normandie Délégation Orne Rue Denys Boudard 61100 La Lande-Patry 6 Boulevard Labbé - Le Clos Joli 61140 Bagnoles de l'Orne
Formation Hygiène	Tout établissement de restauration (restauration traditionnelle, cafétérias, libres services, restauration de type rapide) doit avoir au sein de son établissement une personne formée à l'hygiène alimentaire	CCI Ouest Normandie Délégation Orne FLERS UMIH de l'Orne	Nadège PELLETIER (Tourisme - Hôtel - Café - Restaurant) 02 33 64 68 00 ou 06 07 11 21 96 nadege.pelletier@normandie.cci.fr 06 70 33 74 74 - info@umih61.com	CCI Ouest Normandie Délégation Orne Rue Denys Boudard 61100 La Lande-Patry 6 Boulevard Labbé - Le Clos Joli 61140 Bagnoles de l'Orne
Licence	Demande de licence	VILLE DE FLERS Service Citoyenneté Vie Quotidienne	Nathalie LEMEUNIER 02 33 64 66 29 nlemeunier@flers-agglo.fr	Laurence JUMELINE Responsable du Service Citoyenneté Vie Quotidienne 02 33 64 66 25